ООО «АМРИТА ИМ»
ОГРН 1197847244539
ИНН 7806567920
КПП 783801001

г. Санкт-Петербург,
ул. Рижская 3, оф. 206
8 (800) 550 05 24
int@amrita-dent.ru

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Амрита ИМ», благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам нашей компании. Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании нашего сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации о Пользователе, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» посредством доменна https://amrita-dent.ru/, во время использования Сайта Интернет-магазина, программ и (или) иных продуктов Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ".

1. Термины и определения

1.1 **«Интернет-магазин»** - Программный продукт Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», размещенный на доменном имени https://amrita-dent.ru/, обеспечивающий Пользователям Интернета данные о доступных товарах в магазинах, а также работах и услугах, реализуемых компанией Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ" в своих магазинах. Кроме того позволяющий дистанционным способом приобретение их (выполнение, оказание) у Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ»

ИНН 7806567920

КПП 780601001

ОГРН 1197847244539

1.2. **«Сайт Интернет-магазина»** – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу https://amrita-dent.ru/.

1.3 **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4**.«Оператор (персональных данных)»** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5 **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6 **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7 **«Пользователь Сайта Интернет-магазина (далее «Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

1.8 **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.9. **«Субъектами персональных данных»**, обработка которых осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», являются:

- представители контрагентов;
- клиенты – физические лица;
- корпоративные клиенты – юридические лица.

1.10. При обработке персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ" соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

1.10 **Оферта** – публичное предложение Продавца (Правообладателя) любому Покупателю (Пользователю) заключить на ее условиях договор розничной купли продажи Товара. Оферта является публичной в силу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта доступна неограниченному кругу лиц посредством ее размещения Продавцом (Правообладателя) в Интернет-магазине (на Интернет-сайте).

1.11 **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.12 **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.13 **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.14 **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.15 **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.16 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2. Общие положения

2.1 Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», находящегося на доменном имени https://amrita-dent.ru/. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4 Интернет-магазин не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

2.5. Согласие на обработку персональных данных.

2.5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с предоставляемых ими согласий и пунктом 2.1.

2.5.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных может быть предоставлено Пользователем (получено Оператором) следующими способами:

2.5.3.1. Письменное согласие Пользователя, совершенное в простой письменной форме и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

2.5.3.2. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Пользовательского соглашения».

2.5.3.3. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Оформить заказ», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Публичной оферты».

2.5.3.4. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оплатить» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Оплатить», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Публичной оферты».

2.5.3.5. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Заполнить заявку на кредит» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Заполнить заявку на кредит», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Публичной оферты».

2.5.3.6. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оформить» на Интернет-сайте «Нажимая кнопку «Оформить» вы соглашаетесь с условиями публичной оферты и политики обработки персональных данных».

2.5.3.7 Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Согласен» на Интернет-сайте при всплывающем окне в нижней части экрана монитора, где Оператор информирует о политике конфиденциальности и обработке персональных данных, и о Пользовательском соглашении.

2.6. Обработка персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

3. Цели сбора персональной информации пользователя

3.1 Персональные данные Пользователя Интернет-магазин может использовать в целях:

3.1.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

3.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

3.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, в том числе с использованием средств передвижной радиотелефонной связи. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Интернет магазина, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо путем отказа («отписки») от рассылки в электронном письме, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

3.1.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.6 Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.7 Уведомления Пользователя Сайта Интернет-магазина о состоянии Заказа.

3.1.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Интернет-магазина.

3.1.9 Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

3.1.10 Осуществления рекламной деятельности, в том числе, информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Интернет-магазина с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) и также push-уведомлений.Осуществления рекламной деятельности, в том числе, информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Интернет-магазина с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) и также push-уведомлений.

3.1.11 Анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов.

4. Предмет политики конфиденциальности

4.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Интернет-магазина при регистрации на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

4.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет-магазина (при оформлении любого из видов заказа и редактировании данных в личном кабинете) и включают в себя следующую информацию:

4.2.1 Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;

4.2.2 Контактный телефон Пользователя;

4.2.3 Адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4 Адрес доставки Товара;

4.2.5 Место жительство Пользователя;

4.2.6 Сведения о документе, удостоверяющем личность (при предоставлении сведений).

4.2.7 Дата рождения(исключительно для предложения акций и аналитики запросов и продаж)

4.3 Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4.4 В случае обработки Оператором лишь отдельных сведений, указанных пункте 3.2 Политики, с учетом их специфики такие сведения (их совокупность) могут не признаваться персональными данными в соответствии с ФЗ «О персональных данных». В этом случае обработка таких сведений осуществляется с учетом положений Политики, однако отдельные ограничения и требования, установленные в отношении персональных данных, могут не применяться.

4. Иные конфиденциальные данные при использовании Интернет-сайте.

4.1. При использовании Интернет-сайта Оператору автоматические могут передаваться Пользователем куки-файлы (файлы Cookie).

4.2. Куки-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредствам которого осуществляется посещение сайтов в сети интернет.

4.3. Посредствам куки-файлов Оператору может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя: IP-адрес, MAC адрес, внешний источник перехода на Интернет-сайт (включая обратные ссылки), идентификатор php-сессии, идентификационный номер приглашения на Интернет-сайт в рамках реферальных программ, об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, о каналах связи, о передаваемой и получаемой с использованием Интернет-сайта информации и материалов, о поведение Пользователя на Интернет сайте, а также иная информация подобного характера. Включая любые заполненные формы на сайте https://amrita-dent.ru/ согласно пункту 3.2.

4.4. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить куки-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Интернет-магазин вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электронной связи, партнерам Интернет-магазина, сервисам организациям и сервисам предоставляющим рассрочки, кредиты, а также лицам аффилированным с Амрита ИМ, в частности ООО “АМРИТА-ТРЕЙД”, ООО “Амрита УЦ”, ООО “Амрита”, ООО “Продизайнлаб”.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Интернет-магазина.

6.2 Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Интернет-магазин обязан предпринимать разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

6.4. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Интернет-магазину достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

- В случаях, если Вы как субъект персональных данных хотите узнать, какими персональными данными о Вас располагает Интернет-магазин, либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хотите прекратить обработку Интернет-магазином Ваших персональных данных, либо имеете другие законные требования, Вы можете в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ реализовать такое право, обратившись к Обществу
  с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» по приведенному ниже адресу order@amrita-dent.ru.
- При этом в некоторых случаях (например, если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение также может означать, что Интернет-магазин больше не сможет предоставлять Вам услуги, для оказания которых необходимым и обязательным условием является получение и обработка Интернет-магазином Ваших персональных данных.
- Для выполнения Ваших запросов и/или обращений Интернет-магазин может потребовать установить Вашу личность и запросить дополнительную информацию, подтверждающую Ваше участие в отношениях с Интернет-магазином, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Интернет-магазином. Кроме того, действующее законодательство РФ может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

Адрес для направления запросов и/или обращений субъектами персональных данных: order@amrita-dent.ru, в Общество с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ».

6.5. Интернет – магазин обязан использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.6 Интернет-магазин обязан обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2.
и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.7. Интернет – магазин обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Интернет-магазин обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Безопасность персональных данных

7.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет следующий комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

7.2.1. Обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, Политика также размещается в электронном виде на Интернет-сайте, в Мобильном приложении и на Терминале;

7.2.2. Во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

7.2.3. Производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

7.2.4. Осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

7.2.5. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий с ними;

7.2.6. Производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

7.2.7. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

7.2.8. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

7.2.9. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.2.10. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

7.2.11. Интернет-магазин предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Интернет-магазин хранит персональные данные.

8. Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1 Интернет-магазин вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте order@amrita-dent.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://amrita-dent.